

## Information relative à la protection des données à caractère personnel

La Plateforme "les calculateurs carbone" permet de faire des simulations du bilan carbone annuel individuel, des petites entreprises (TPE/PME) et des événements et ce, par grandes catégories (Energie, transport des personnes et des marchandises, achats, numérique, déchets, ...). Elle propose également des pistes de réduction de ce bilan carbone.

### **1. De quelles données parle-t-on ?**

L'utilisateur peut accéder à la plateforme de deux façons : soit en mode anonyme soit en mode non anonyme.

En mode non anonyme, l'utilisateur est invité à créer un compte avec un identifiant (son adresse email) et un mot de passe. Les données saisies lors de la simulation sont stockées dans une base de données. L'utilisateur peut consulter ces données tant que son compte reste actif.

### **2. Qui est le responsable du traitement et qui traite vos données ?**

Le responsable du traitement des données vous concernant, obtenues directement auprès de vous, est l'Agence wallonne de l'Air et du Climat. Voici ses coordonnées :

**Agence wallonne de l'Air et du Climat (AwAC)**  
**Avenue Prince de Liège,7/2**  
**5100 NAMUR**  
**[www.awac.be](http://www.awac.be)**  
**[calculateurs@awac.be](mailto:calculateurs@awac.be)**

La gestion de la base de données d'identification des comptes sur la plateforme web des calculateurs et d'enregistrement des données de simulation est réalisée par le consortium Factor-X/ B12 Consulting.

Ces traitements de données sont conformes à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel ([RGPD-Règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données](#)).

### **3. Quelle est la finalité du traitement ?**

Le traitement a pour finalité la simulation de l'empreinte carbone individuelle à des fins de sensibilisation du large public sur l'impact des modes de vie sur les changements climatiques et des solutions à leur échelle pour les atténuer.

Les informations personnelles communiquées ne seront utilisées par l'Agence wallonne de l'Air et du Climat que pour les finalités suivantes : calcul de l'empreinte C et, après anonymisation, statistiques et évolution de l'outil « calculateur Carbone ».

Ces données ne seront ni vendues ni utilisées à des fins de marketing.

L'adresse mail que vous communiquez pour vous connecter servira à l'envoi de 4 mails maximum de relance pour :

- Rappeler après 7 jours de terminer d'encoder ses données pour obtenir un résultat complet
- Inviter à activer le mode action 7 jours après un résultat complet
- Souhaiter les bons vœux chaque année fin janvier en proposant de remettre à jour son bilan
- Inviter à faire le point chaque année en mars sur les « bonnes résolutions » et à venir retravailler son plan d'actions

L'envoi de mails de relance pourra être désactivé dans les préférences du compte par l'utilisateur.

#### **4. Combien de temps les données sont-elles conservées ?**

Ces données sont conservées jusqu'à la fermeture du compte par l'utilisateur ou aussi longtemps que le système reste en ligne.

#### **5. Quelles mesures de protection des données sont prises ?**

La gestion de la plate-forme des calculateurs C est sous-traitée au consortium Factor-X/ B12 Consulting.

L'AwAC veille à ce que le sous-traitant présente les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles visant à respecter la législation en vigueur et à assurer la protection de vos droits.

#### **6. Comment exercer mes droits ?**

Vous pouvez également accéder, rectifier et supprimer vos données en prenant contact avec le responsable du traitement repris ci-haut.

Si vous n'obtenez pas satisfaction de votre demande 1 mois après son introduction, vous pouvez contacter l'[Autorité de protection des données](#) pour introduire une réclamation à l'adresse suivante : 35, Rue de la Presse à 1000 Bruxelles ou via l'adresse courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
[Contact | Autorité de protection des données \(autoriteprotectiondonnees.be\)](#)

#### **7. Utilisation de cookies**

Dans le but de faciliter votre navigation sur la plateforme (enregistrer vos préférences ou vous éviter de devoir répéter les mêmes saisies à chaque visite) ainsi que d'optimiser la gestion technique du site, l'AwAC peut être occasionnellement amené à utiliser des "cookies", le temps d'une visite la plupart du temps.

Un "cookie" est une petite pièce d'information sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de votre ordinateur. Ce "cookie" peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le "cookie" ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé.

Aucun d'entre eux ne contient d'informations vous rendant susceptible de pouvoir être contacté par téléphone, courrier électronique ou postal. Il vous est également possible de configurer votre navigateur pour vous informer lors de chaque création de "cookie" ou pour empêcher leur enregistrement.